



Digitalizzazione e Local PA: Smart City oggi e domani

SCAI Solution Group Series.

Soluzioni innovative per cogliere le opportunità
della trasformazione digitale



Indirizzo

SCAI Solution Group SPA
Via Salaria, 298/A
00199 ROMA
Italia



Contatti

Telefono: 06 904050 04
Email: info@ssgroup.it
Website: www.ssgroup.it
P.IVA: 05348521005



**Innoviamo per
creare valore**



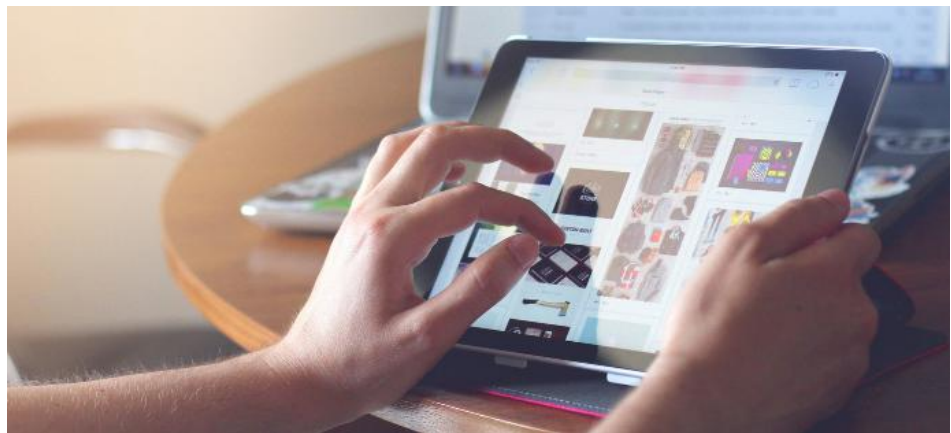
Tabella dei Contenuti

Whitepaper

Contesto di Mercato	03
Progetto Roma Capitale	06
Soluzioni Digital SSG	07
Soluzioni ICT SSG	09
Soluzioni Cyber Security	12
Chi Siamo	14
La nostra Offering	15

01. Contesto di Mercato

Soluzioni innovative per cogliere le opportunità della trasformazione digitale



01

Per anni si è sentito parlare di nuove tecnologie e di come avessero la capacità di apportare al nostro stile di vita cambiamenti importanti.

In particolare, nel mondo delle **Pubbliche Amministrazioni** si percepiva in modo tangibile quanto fosse necessario intraprendere un processo evolutivo che andasse ben oltre il semplice obiettivo di ridurre il cartaceo.

Si è trascorso molto tempo a valutare vantaggi e svantaggi di ogni possibile decisione, fino a che, però, un terribile avvenimento di proporzioni pandemiche non ha investito la nostra società da tutti i punti di vista. È cambiato il modo di lavorare e di concepire tempi e spazi.

Di colpo ci si è trovati a introdurre nella propria quotidianità e nel proprio linguaggio, concetti come “*Smart working*”, “*Smart*

Contract” e “*Web conference*”, inglesismi assai lontani dalla nostra percezione della realtà lavorativa.

Ci si è dovuti adattare.

E questa rivoluzione, sebbene all’inizio abbia comportato una notevole fatica, ha rappresentato, però, per il mondo del lavoro e in particolare per quello delle Pubbliche Amministrazioni, un notevole **vantaggio in termini di efficienza**.

Abbiamo recuperato il famoso GAP di più 10 anni che avevamo ormai in sospeso con gli Stati Uniti d’America, che di *Smart Working*, *Smart Contract* e *Web Conference* ne avevano già fatto la loro “religione”.

In verità, continuiamo a restare sempre qualche anno indietro, ma oggi abbiamo la possibilità di cogliere appieno i vantaggi portati dalla **Digital Transformation**.

Contesto di Mercato

Soluzioni innovative per cogliere le opportunità della trasformazione digitale

Il Covid 19 ha accelerato l'adozione di processi di trasformazione digitale che vedevano nella tradizionale rigidità di adattamento della PA un formidabile elemento di detrazione alla penetrazione di nuove tecnologie.



Ora le nuove tecnologie sono perfettamente integrate con un evoluto concetto di professionalità ed efficienza.

In gergo informatico si parla di **Front End** e **Back End**, riferendosi: nel primo caso, alla visualizzazione lato utente di un contenuto grafico e testuale che ne caratterizza l'esperienza. E, nel secondo caso, dell'integrazione con i sistemi aziendali. Volendo fare un riferimento cinematografico, è come se si parlasse del lavoro che c'è dietro le quinte, quando ci si riferisce al Back End.

Anche per la Pubblica Amministrazione l'equilibrio che è sempre stato visto come un miraggio tra le due parti (Front End e Back End), è finalmente integrato e omogeneizzato. La relazione con il cliente *Face to Face* (**F2F**) e la gestione del dato attraverso gli strumenti e le infrastrutture (spesso scarsamente integrate) di cui la PA si è dotata, ora potrebbe diventare possibile.

Il "New Normal" che il Covid ha messo in evidenza, e sul quale informatizzazioni di realtà locali come le cosiddette "Smart City" si sono evolute, si basa, sulla relazione **Cittadino-Pubblica Amministrazione**, fondati a loro volta sui seguenti pilastri funzionali:

- Riduzione dei contatti interpersonali;
- Remotizzazione e digitalizzazione delle attività (smart working – smart workplace);

- Dematerializzazione dei contenuti e fruizione multicanale (Phisycal, Digital, Phigital) degli stessi.

In questo scenario funzionale **SCAI Solution Group** offre delle soluzioni per aiutare la PA (sia Locali che Centrali) a indirizzare meglio le nuove esigenze di processo e l'assistenza all'utenza, che sono state cristallizzate dalla "normalità post-pandemica", dove l'obiettivo era quello di trovare una soluzione nell'immediato.

Ora, tutte quelle proposte risolutive che potevano andar bene in una situazione temporanea, devono invece essere nuovamente strutturate in modo da durare nel tempo e diventare, quindi, una nuova realtà di processo affidabile e sicura per le aziende.

Le **soluzioni di Sicurezza e di Digitalizzazione della documentazione cartacea** (ad esempio la firma grafometrica e la gestione delle tavolette) sono gli elementi costitutivi della capacità di SSG di aiutare la PA ad affrontare le nuove sfide organizzative e funzionali che il futuro ci prospetta.

Ma cosa si intende quindi per Smart City?

In che modo oggi le nostre città potrebbero essere concepite all'avanguardia per ciò che concerne i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione? Scopriamolo approfondendo questo concetto nel prossimo paragrafo.

Contesto di Mercato

Soluzioni innovative per cogliere le opportunità della trasformazione digitale

Smart city in Italia: gli obiettivi e la situazione attuale.



Una città intelligente (in inglese Smart City) si pone come obiettivo migliorare la qualità di vita dei propri cittadini e contestualmente anche la sostenibilità.

Città di questo tipo sono pensate e progettate per offrire la massima efficienza e benefici in ogni settore della vita cittadina, dalla salute alla sicurezza, dall'urbanistica ai trasporti e all'inquinamento.

Una smart city va incontro ai bisogni dei suoi abitanti perseguendo un equilibrio tra il loro benessere e l'attenzione all'ambiente che li circonda. Il sogno italiano di Smart City è forse un progetto ambizioso, ma assolutamente concreto.

Attualmente in Italia la trasformazione digitale non va di pari passo in tutte le regioni e si evidenzia una **profonda differenza tra nord e sud**.

Nel nostro paese, i progetti di Smart City fanno ancora molta fatica ad affermarsi, sia per una mancanza di risorse economiche, sia per l'assenza di una strategia unica nazionale che aiuti le amministrazioni locali nel processo di transizione da Local a Smart City.

Però, come precedentemente detto, la **pandemia di Covid-19 ha accelerato la digitalizzazione**.

Secondo i dati **ICity Rank 2020**, le prime 10 città con un livello "molto avanzato" sono: Firenze, Bologna, Milano, Roma, Modena, Bergamo, Torino, Trento, Cagliari e Venezia.

A livello "avanzato" abbiamo invece: Parma, Reggio Emilia, Palermo, Pavia, Brescia, Genova, Lecce, Cremona, Prato, Bari, Pisa, Verona, Vicenza, Bolzano e Forlì.

Con ritardi critici, invece, troviamo: Taranto, Avellino, Caserta, Carbonia, Nuoro, Enna, Chieti e ultima Agrigento. Tutte città del Sud Italia.

Gli indicatori utilizzati per valutare la digitalizzazione delle città italiane sono stati otto:

1. accessibilità online dei servizi pubblici
2. disponibilità di app di pubblica utilità
3. adozione delle piattaforme digitali
4. utilizzo dei social media
5. rilascio degli open data
6. trasparenza
7. implementazione di reti wi-fi pubbliche
8. tecnologie di rete intelligenti

02. Progetto Roma Capitale



50TB

I documenti gestiti dal nuovo sistema informatico di Roma Capitale sono oltre 110 milioni per più di 50TB di dati.

Il progetto Roma Capitale rappresenta una vera e propria best practice della transizione in atto verso la Smart City.

Il Piano Roma Smart City è un documento programmatico (di tipo metodologico e strategico) finalizzato a costruire una città intelligente, a misura del cittadino, grazie alle opportunità che offrono le nuove tecnologie digitali e secondo una logica di ecosistema integrato.

Gli asset strategici di intervento tecnologico sono 10: sicurezza, sviluppo economico, partecipazione culturale, trasformazione urbana, turismo, educazione, sociale, energia, ambiente e mobilità.

Il progetto Roma Smart City poggia su quattro pilastri fondamentali:

- Centralità dell'utente;
- Sostenibilità;
- Accuratezza;
- Condivisione dei dati.

La chiave della strategia di sviluppo della politica digitale promossa da Roma Capitale è la creazione di una moderna piattaforma dati, la **Roma Data Platform**, che offre flessibilità, scalabilità e un approccio cloud-first.

La governance dei dati e un approccio integrato che si basi sulla condivisione di dati, conoscenze e infrastrutture, consentono di ripensare la città in ottica "smart".

La disponibilità dei dati, infatti, garantisce maggiore efficienza ed efficacia dei servizi offerti ai cittadini, come l'assistenza sanitaria e il welfare.

Ad oggi, il nuovo ecosistema dati di Roma Capitale gestisce oltre **110 milioni di documenti**. Si tratta di oltre **50 TB di dati**, utilizzati da migliaia di utenti, applicazioni e servizi online.

Tra i progetti di "Smart City" già avviati, ricordiamo:

- **MIC CARD**, la card **Musei in Comune** che, con un contributo di 5 euro all'anno, permette di entrare illimitatamente nei 19 Musei Civici e nei 25 siti archeologici anche attraverso visite guidate;
- **WAIDY**, una **app** che tramite geolocalizzazione consente di rilevare eventuali malfunzionamenti delle singole fontane, segnalare eventuali guasti e richiedere, in tempo reale, i parametri quali-quantitativi dell'acqua erogata da circa 6.000 punti d'acqua potabile;
- **PAGOPA**, un sistema sicuro, flessibile e trasparente per effettuare **pagamenti elettronici** verso la Pubblica Amministrazione dei Comuni della Città Metropolitana di Roma.

Questi sono soltanto a titolo esemplificativo, ma che dimostrano quanto una buona pianificazione unita a partner e strumenti giusti, costituiscano una base di riferimento solida per l'evoluzione della **Local PA** verso una vera e propria **Smart City**.



03. PAL e Smart City

Soluzioni Digital SSG

La trasformazione da Local PA a City Smart richiede necessariamente la digitalizzazione di alcuni processi essenziali per dare una spinta definitiva ad un processo di cambiamento già in atto negli ultimi tempi. Una completa digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni richiede però anche la scelta di adeguate tecnologie di interazione con il cittadino e di trattamento digitale di dati sensibili.



L'offerta Digital di SSG

La digitalizzazione dei servizi al cittadino è il cuore pulsante dell'innovazione tecnologica che SCAI Solution Group propone alle Pubbliche Amministrazioni, al fine di consentire la transizione al vero concetto di Smart City. Nell'ampia gamma di servizi e tecnologie digitali disponibili sul mercato, SSG propone diverse soluzioni digital estremamente impattanti sul mondo della Pubblica amministrazione.

Firma Digitale

SCAI Cygnature è una soluzione "all-in-one" basata su protocolli di sicurezza multi livello che consente ai cittadini di autenticarsi e sottoscrivere ogni tipo di documento digitale (non più cartaceo) attraverso molteplici modalità di firma.

Oltre alla firma grafometrica, ovvero con una sottoscrizione manoscritta tramite dispositivi tablet fissi o mobili, e all'invio dei codici OTP (One Time Password) di autenticazione a doppio fattore di sicurezza, è possibile con grande

semplicità scegliere di firmare, anche con il riconoscimento biometrico (scansione dell'iride, dell'impronta digitale e riconoscimento facciale).

È naturalmente possibile utilizzare altre modalità di riconoscimento, come le proprie credenziali di identità digitale (SPID) e le chiavette Token contenenti i certificati di firma personali.

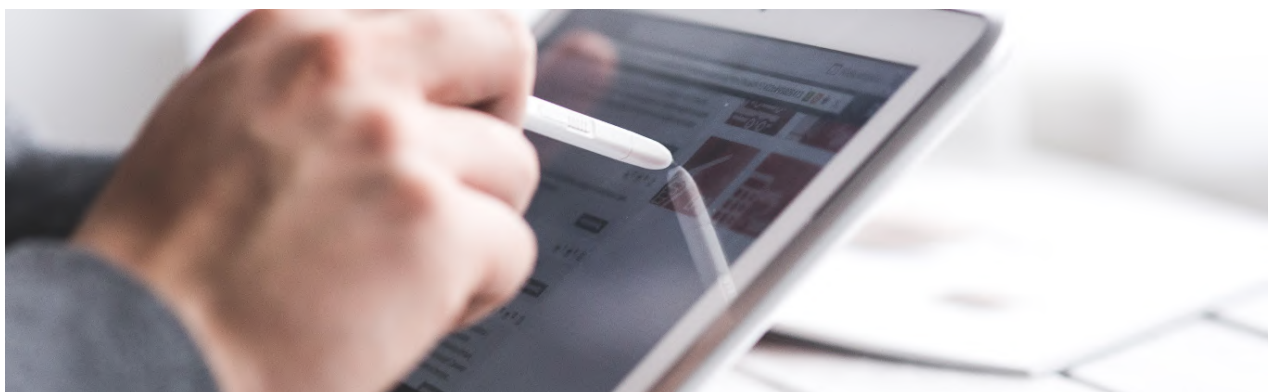
Dematerializzazione del patrimonio documentale

Il tema della dematerializzazione dei documenti nelle Pubbliche Amministrazioni è particolarmente sentito. SCAI Solution Group è da anni il punto di riferimento per l'intero spettro delle attività che rientrano nella trasformazione del patrimonio documentale da cartaceo a digitale.

Attraverso sistemi innovativi di scansione, SSG ha portato a termine con successo numerosi progetti di digitalizzazione di interi magazzini contenenti il patrimonio documentale delle aziende.

PAL e Smart City

Soluzioni Digital SSG



03

Sviluppo di App mobili per servizi al cittadino

Un'altra area che sta vivendo un tumultuoso sviluppo è quello delle app mobili per i servizi al cittadino. L'implementazione e l'utilizzo di queste app mobili permette un'interazione più rapida, efficace e sicura tra i cittadini e i servizi pubblici locali e nazionali.

Basta un semplice smartphone per avere un filo diretto con la Pubblica Amministrazione e accedere agevolmente ad ogni servizio messo a disposizione.

Nel corso degli ultimi anni SCAI Solution Group ha stretto diverse collaborazioni con partner tecnologici specializzati nella realizzazione di **Smart Apps** il loro *core business*, attestandosi nel mercato come vero e proprio punto di riferimento dello sviluppo applicativo di questo mondo digitale.

Totem interattivi e piattaforme Digital Signage

Totem multimediali, chioschi interattivi e touch screen e piattaforme di Digital Signage rappresentano per la Pubblica Amministrazione le **soluzioni "phygital"** per **incrementare l'efficienza dei servizi offerti ai cittadini**.

Già da tempo SCAI Solution Group ha intrapreso una strada ben precisa in tal senso. Le soluzioni proposte offrono un **servizio sempre attivo**, in grado di fornire informazioni in tempo reale ai cittadini in aggiunta a quelle disponibili attraverso la consultazione via web.

04. PAL e Smart City

Soluzioni ICT SSG



Gli enti della Pubblica Amministrazione Centrale e della Pubblica Amministrazione Locale che vogliono intraprendere un processo di modernizzazione del proprio datacenter hanno una **doppia esigenza**.

Da un lato devono rendere i datacenter fruibili in maniera più rapida e flessibile, dall'altro devono sempre prestare attenzione alla normativa che regola la confidenzialità del dato e le modalità di protezione dello stesso.

Le infrastrutture, inoltre, sono oggi estendibili grazie alle tecnologie di edge computing che portano servizi basati sulla connettività del datacenter in prossimità del device/utente, garantendone qualità e stabilità dell'interazione.

ICT Edge Computing, La soluzione SD-WAN di DELL

Dell EMC SD-WAN Edge 3000 è un appliance SD-WAN ad alte prestazioni convalidata e preconfigurata con il software VMware SD-WAN.

Questa soluzione migliora l'esperienza di modernizzazione della WAN del cliente, riducendo i rischi e i tempi di implementazione e migliorando l'ordinazione e

il supporto del punto di contatto centrale, il tutto con la catena di fornitura globale di livello mondiale di Dell EMC.

La soluzione Dell EMC SD-WAN ha tre componenti chiave:

- **SD-WAN Edge con tecnologia VMware:** dispositivi specifici per il networking progettati per un'elevata efficienza e affidabilità integrati con il software VMware SD-WAN;
- **SD-WAN Orchestrator:** servizi software di gestione e orchestrazione basati su cloud di VMware, gestiti da Dell EMC;
- **Gateway SD-WAN:** una rete globale di gateway di accesso più sicuri e incentrati sulle applicazioni di VMware per gestire il traffico WAN.

La serie Dell EMC SD-WAN Edge 3000 è una soluzione pre-convalidata che combina il software VMware SD-WAN leader del settore e le appliance Dell EMC ad alte prestazioni ottimizzate per ospitare SD-WAN.

Il form factor modulare è perfetto per il perimetro del fornitore di servizi o per le filiali aziendali più grandi, dove le prestazioni elevate e le opzioni di configurazione sono considerazioni di progettazione.

PAL e Smart City

Soluzioni ICT SSG

Solution brief di DELL per il Software Defined Datacenter

Una soluzione in grado di catturare il modello dei costi operativi del cloud, mantenendo i dati e le applicazioni aziendali critici vicino agli utenti finali, e che elimina l'onere di supportare e gestire l'infrastruttura del data center?

Esiste ed è **VMware Cloud on Dell EMC**.

VMware Cloud on Dell EMC porta il modello operativo del cloud pubblico in qualsiasi data center, edge location o spazio di co-location in leasing. Basato su VMware Cloud Foundation™, VMware Cloud on Dell EMC offre una piattaforma VMware SDDC comprovata e unificata basata su Dell EMC VxRail, la piattaforma cloud iperconvergente di livello enterprise di Dell Technologies.

VMware Cloud su Dell EMC **combina la semplicità e l'agilità del cloud pubblico con la sicurezza e il controllo di un cloud pubblico infrastruttura**, fornita come servizio a data center ed edge location.

Il software VMware di elaborazione, storage e rete standard del settore è integrato con Dell Technologies di livello aziendale. In questo modo sarà possibile gestire qualsiasi carico di lavoro aziendale.

Questo approccio unico consente ai clienti di concentrarsi sull'innovazione e sulla differenziazione del business, mentre VMware gestisce l'intera infrastruttura end-to-end.

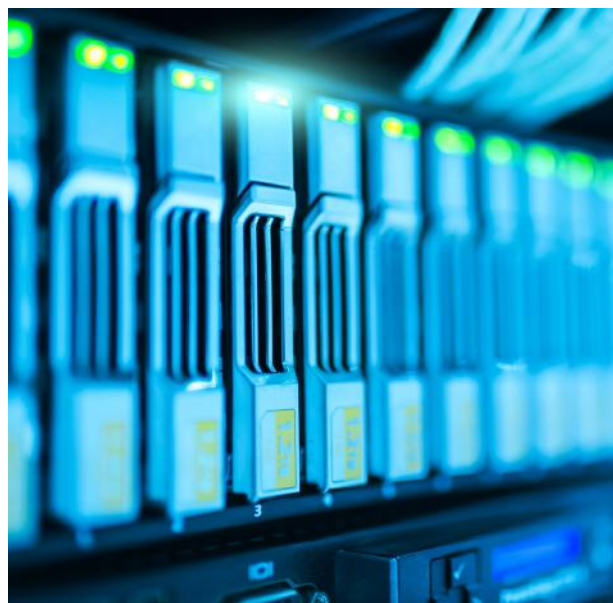
Uno degli obiettivi più importanti che SSG si propone di

realizzare mediante la proposta di questa innovativa soluzione, è quello di garantire agli utenti finali un accesso immediato e tempestivo ad applicazioni e dati.

ICT Cloud enablement

SCAI Solution Group è partner accreditato presso i major CSP (Cloud Service Provider) all'interno del mondo delle convenzioni e degli accordi quadri predisposti dagli enti di governance digitale nazionali.

Le Pubbliche Amministrazioni Locali che abbiano bisogno di un'attività progettuale e consulenziale volta alla migrazione verso datacenter strutturati e a norma secondo la compliance normativa e alle best practices dei CSP accreditati in convenzione, possono affidarsi alle relazioni e agli skill tecnici di SCAI Solution Group in ambito CSP IaaS.



PAL e Smart City

Soluzioni ICT SSG

Mongo DB

SSG propone anche **MongoDB**, una tecnologia basata su un modello dati flessibile e ad alta scalabilità che permette di lavorare con una varietà di tipi di dati (es. dettagli di trasporto, documenti legali o welfare records) ed è quindi particolarmente abilitante in ambito di progetti di Smart City, come ad esempio la **Roma Data Platform** perno del progetto di Roma Capitale.

La tecnologia non relazionale, basata sul principio fondante dei documenti piuttosto che sulle classiche tabelle presenti nei più comuni database relazionali, disaccoppia l'operatività dello sviluppatore da quello del Database Administrator.

La possibilità di modificare le strutture dei documenti che sono proprie delle base dati NOSQL rende la componente del back-end applicativo molto più elastica e modificabile, a seconda delle esigenze del front-end applicativo.

MongoDB si presta per la costruzione di impianti che raccolgono un'importante mole di dati e che si rendono fruibili ai fini della BI e delle interazioni tra varie componenti applicative diverse tra loro.





05. PAL e Smart City Soluzioni Cyber Security

05

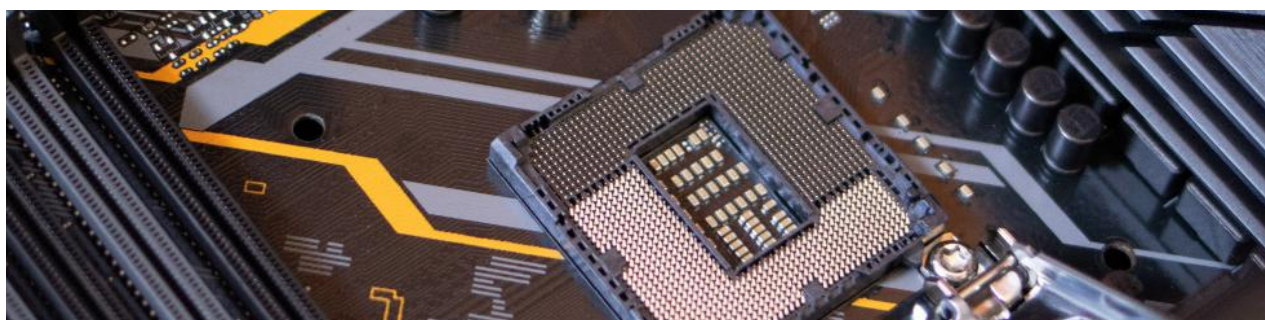
Transmit Security - Il futuro dell'autenticazione

Uno dei propositi principali delle Smart City, le città del futuro, intelligenti e immediate, è assicurare la gestione dell'identità e il riconoscimento dell'individuo in ogni contesto di accesso ad ogni piattaforma, e a tutte le risorse di servizi dedicati al cittadino.

Ciò è possibile, ad esempio, mediante l'autenticazione multifactor di **Transmit Security**.

L'impianto di **Transmit Security** "full password less" consente un accesso sicuro e un'autenticazione univoca su tutti i device di uso comune, su tutti i telefoni cellulari, utilizzando la **biometria** come chiave di riconoscimento.

In quest'area, SCAI Solution Group vanta una solida partnership con **Transmit Security**, una soluzione tecnologica in grado di semplificare molti dei servizi che la Pubblica Amministrazione Locale offre al cittadino, come i sistemi di pagamento pertinenti ai servizi di mobilità, di intrattenimento, di prestazioni amministrative.





Cristian Pacitto
General Manager di SSG

In una realtà sempre più interconnessa per offrire servizi a valore ai cittadini e agli utenti, la PA ha la necessità operare con un unico interlocutore qualificato in area Digital Transformation, Business Intelligence e di Cyber Security. SSG si pone come System Integrator in grado di supportare i clienti con questa modalità.

SCAI Solution Group

Chi siamo

System Integrator (leader in Italia) che offre consulenza, soluzioni e servizi alle imprese che intendono attuare l'innovazione di processo investendo in tecnologie innovative abilitanti.

Nasce dall'unione delle società S.C.A.I. Solution e HDS Sistemi, che vantano un'esperienza consolidata nel mercato ICT.

La proposizione di SSG si sviluppa attorno a tre verticali di offerta nelle aree **Digital, Cyber Security e Datacenter per ICT**. I principali mercati di riferimento sono *Finance, Telco, Central & Local PA e Poste*.



ROMA
Sede legale, operativa e amministrativa



MILANO
Direzione e sede operativa



TORINO
Sede commerciale



40+ personale altamente qualificato in ogni settore di attività



15+ consulenti e sales
10+ architetti e specialisti IT
10+ management e practice leader

● VISION

- » Affermarsi come interlocutore di riferimento del mercato italiano cui rivolgersi per **soluzioni e servizi a valore aggiunto**, innovazione ed infrastrutture fruibili e abilitanti del business delle aziende.
- » Diventare un **player influente e di rilievo** sul mercato italiano in grado di guidare il mercato verso un **cambiamento culturale ed infrastrutturale** attraverso l'applicazione degli standard qualitativi più elevati.
- » Distinguersi dalla concorrenza per l'**esperienza del management, del reparto tecnico e della forza commerciale**.

● MISSION

- » Accompagnare i Clienti nell'**innovazione di processo** grazie alle competenze, alla conoscenza del mercato ed agli investimenti su risorse umane altamente qualificate.
- » Offrire **consulenza strategica** e competenze tecniche consolidate per assicurare crescita, efficienza e contenimento dei costi.
- » Operare anche attraverso **collaborazioni con partner tecnologici** selezionati fra i migliori del mercato.

SCAI Solution Group

La nostra offering

Le competenze verticali delle Business Unit in cui la nostra organizzazione è specializzata ci consentono di **esprimere un valore sul mercato concreto e misurabile.**



DIGITAL

Servizi e tecnologie digitali volti sia all'**efficientamento dei processi aziendali** "standard" che di quelli più innovativi, **estendendone la "reach"** attraverso la loro **remotizzazione**.

Grazie ai più recenti e innovativi approcci di **customer engagement**, è possibile esaltare l'**efficacia dei processi** attraverso un'**interazione fra utenti/clienti e sales assistants**.

Le soluzioni spaziano dalla Firma Digitale Remota alla Video Conference Avanzata, dalla gestione dei processi di Onboarding della clientela alla digitalizzazione degli asset aziendali.



ICT

La **gestione dei carichi** sui Data Center, la garanzia di un'efficiente infrastruttura di **Disaster Recovery** e la sua relazione con i corretti livelli di **Business Continuity**. L'ottimizzazione delle soluzioni in relazione alle politiche di **Information Lifecycle Management**, progetti di integrazione e sviluppo applicativo per offrire un elevato livello di **qualità e continuità del servizio** anche per le attività più critiche.

Questo fa di SSG un partner privilegiato per pianificare le scelte chiave per l'**evoluzione tattica e strategica dei centri informatici** dei nostri clienti.



CYBER SECURITY

La Sicurezza Integrata per potenziare la difesa del Valore.

- » Protezione del dato Aziendale
- » Difesa dell'Identità e dell'Immagine
- » Sicurezza del Perimetro della Rete
- » Controllo dell'accesso ai Sistemi
- » Continuità del Business
- » Monitoraggio degli Eventi
- » Prevenzione degli Incidenti

SSG offre **assessment di sicurezza** professionali, disegna **progetti integrati** e fornisce le **migliori soluzioni tecnologiche a protezione** degli asset aziendali.



Professional Services

Dalla piccola media impresa sino alle più importanti realtà bancarie, telco e energy, i **Professional Services SSG** hanno le **competenze necessarie per tramutare un progetto in realtà**. Grazie alle competenze e alle soluzioni proprie delle tre BU, siamo in grado di offrire una visione di livello superiore e implementare servizi verticali, massimizzando il contributo che l'integrazione di ogni singola practice di SSG può fornire.

Approccio metodologico

PMI AGILE SIX SIGMA SCRUM KANBAN

Standard ISO

9001 20000 27001



SCAI Solution Group SpA



Innoviamo per creare valore.

SCAI Solution Group



**Digitalizzazione e Local PA:
Smart City oggi e domani**

www.ssgroup.it